

Omezená záruka na solární moduly LONGi HiMOX10

Trh s decentralizovanou výrobou energie

1. Omezená záruka

Datum počátku záruky na solární moduly stanovené v této omezené záruce na solární moduly (dále jen „omezená záruka“) je datum dodání původnímu zákazníkovi nebo 6 měsíců od odeslání modulů z výrobního závodu, podle toho, co nastane dříve (dále jen „datum počátku záruky“). Pro vyloučení pochybností se prvotním zákazníkem rozumí kupující nebo nabyvatel uvedený v kupní smlouvě o nákupu solárních modulů, bez ohledu na to, zda je nebo není konečným uživatelem modulů.

1.1. Omezená záruka na výrobek

Dodavatel zaručuje, že po dobu trvání omezené záruky na výrobek počínaje datem zahájení záruky budou solární moduly (včetně stejnosměrných konektorů a kabelů) bez vad materiálu nebo zpracování, které by ovlivňovaly jejich výkon, za předpokladu, že budou solární moduly instalovány, používány a udržovány v souladu s ustanoveními instalačního manuálu poskytnutého dodavatelem, který může být dodavatelem podle jeho vlastního uvážení čas od času aktualizován. Omezená záruka na výrobek nezahrnuje změny vzhledu ani běžné opotřebení solárních modulů, k nimž dojde po instalaci. Záruka na výkon se zde nezahrnuje, ale bude podrobně popsána v části „Omezená záruka na výkon“ níže.

A. Záruka se vztahuje pouze na následující typy modulů po dobu 15 let od datum zahájení záruky, a to bez ohledu na jakoukoli změnu vlastnictví nebo převod záruky na jiného příjemce

54 článků	60 a 66 článků	72 článků
LR7-54HVH-xxxM	LR7-60HVHL-xxxM	LR7-72HVH-xxxM
LR7-54HVD-xxxM	LR7-60HVH-xxxM	LR7-72HVHF-xxxM
/	LR7-60HVD-xxxM	LR7-72HVDF-xxxM
/	LR8-66HVD-xxxM	LR7-72HVD-xxxM
/	LR8-66HVDF-xxxM	/

1.2. Omezená záruka na výkon

Dodavatel poskytuje 30letou záruku na výkon („doba platnosti záruky na výkon“) od data zahájení záruky, a to s následujícími podrobnostmi: během prvního roku doby platnosti záruky na výkon dosáhne skutečný výkon modulů alespoň 99 % jmenovitého výkonu; a od druhého roku bude skutečný výkon klesat ročně o ne více než 0,35 % po dobu 29 let; na konci 30. roku je zaručen skutečný výkon ve výši nejméně 88,85 % jmenovitého výkonu. Pro vyloučení pochybností platí, že tato omezená záruka na výkon se vztahuje pouze na skutečný výkon přední strany modulů.

Skutečný výkon (rok = 1) $\geq$ jmenovitý výkon * (1 – 1 %)

Skutečný výkon (rok = N, 2 $\leq$ N $\leq$ 30) $\geq$ jmenovitý výkon * (1 – (1 % + 0,35 % * (N – 1)))

A. Záruka se vztahuje pouze na následující typy modulů, u nichž uplynulo 30 let od datum zahájení záruky, a to bez ohledu na případnou změnu vlastnictví nebo převod záruky na jiného příjemce

54 článků	60 a 66 článků	72 článků
LR7-54HVH-xxxM	LR7-60HVHL-xxxM	LR7-72HVH-xxxM
LR7-54HVD-xxxM	LR7-60HVH-xxxM	LR7-72HVHF-xxxM
/	LR7-60HVD-xxxM	LR7-72HVDF-xxxM
/	LR8-66HVD-xxxM	LR7-72HVD-xxxM
/	LR8-66HVDF-xxxM	/

Skutečný výkon se měří za standardních testovacích podmínek („STC“ nebo „Standard Test Conditions“) v nezávislé zkušebně schválené dodavatelem nebo jím předem určené, přičemž při měření skutečného výkonu je třeba zohlednit toleranci měřicího zařízení podle normy IEC 60904.

Standardní zkušební podmínky jsou: vzdušná hmota 1,5, rychlost větru 0 m/s, sluneční záření 1000 W/m², teplota článků 25 °C.

2. Postup při uplatnění záručního nároku

V každém případě musí být veškeré reklamace předloženy dodavateli nebo jeho autorizovanému distributorovi písemně nebo poštou v rámci příslušné záruční lhůty. Zákazník je povinen k reklamaci předložit nezbytné doklady. Pokud se zákazník domnívá, že solární modul nesplňuje požadavky „Omezené záruky“, měl by o tom písemně informovat prodejní tým nebo globální oddělení technické podpory dodavatele, případně zaslat oznámení e-mailem prostřednictvím tlačítka „Kontaktujte LONGI“ na globální oficiální webové stránce dodavatele (webová stránka je www.longi.com) do 30 dnů od zjištění reklamace. Oznámení by mělo obsahovat následující informace: (a) žadatele; (b) podrobný popis reklamace; (c) podpůrné materiály, včetně fotografií nebo dat; (d) sériové číslo dotčeného modulu; (e) doklad o nákupu dotčeného modulu; (f) model dotčeného modulu; (g) umístění projektu; (h) další doplňující informace požadované dodavatelem.

V případě, že zákazník neoznámí dodavateli a neposkytne příslušné informace uvedené v bodech (a) až (h) výše ve lhůtě stanovené dodavatelem, je dodavatel oprávněn odmítnout vyřízení příslušné reklamace bez jakékoli odpovědnosti, dokud zákazník neposkytne příslušné informace požadované dodavatelem.

Dodavatel přezkoumá a vyhodnotí údajné reklamace po obdržení reklamace a úplných informací, jak je zde stanoveno. Pokud to dodavatel podle svého výhradního uvážení považuje za nezbytné, může požádat o zaslání modulu zpět do továrny dodavatele za účelem testování; v takovém případě dodavatel poskytne zákazníkovi povolení k vrácení zboží (dále jen „RMA“). Bez takového RMA nebude dodavatel žádný vrácený modul přijímat. V případě, že zákazník vrátí solární moduly bez písemného souhlasu dodavatele, nese rizika (včetně, avšak nikoli výlučně, poškození a ztráty solárních modulů) a náklady související se solárními moduly zákazník. S výhradou schválení technickým servisem dodavatele uhradí dodavatel zákazníkovi nezbytné a doložené náklady na dopravu související s omezenou zárukou na výrobek nebo omezenou zárukou na výkon.

Dodavatel je oprávněn rozhodnout, zda na vlastní náklady vyšle zástupce k prošetření údajných reklamací na místě; tyto náklady ponese dodavatel. V případě, že se dodavatel rozhodne vyslat zástupce na místo instalace produktu za účelem ověření, je zákazník povinen při takovém šetření plně a aktivně spolupracovat. Pokud zákazník bez řádného a přiměřeného důvodu odmítne dodavateli vstup na místo za účelem šetření, má dodavatel právo prodloužit proces vyřizování reklamace, dokud nebudou předloženy nezbytné důkazy; pokud zákazník požaduje, aby byly dotčené moduly zaslány k testování nezávislé třetí straně (laboratoř musí být schválena oběma stranami), uhradí zákazník předem přiměřené náklady vzniklé v souvislosti s tímto testováním. Pokud výsledky testů provedených nezávislou zkušební agenturou prokáží existenci poruchy modulu a že příčina této poruchy leží na straně dodavatele, mohou být přiměřené, přímé a zdokumentované náklady vzniklé v souvislosti s tímto testem přeneseny na dodavatele, tj. náklady na přepravu, pojištění přepravy a laboratorní testování.

3. Nápravná opatření v případě reklamaci

V případě, že zákazník uplatní reklamaci, že modul(y) nesplňuje(i) podmínky „Omezené záruky“ popsané v bodech 1.1 a 1.2 výše, a dodavatel potvrdí, že příčina takové vady spočívá v materiálu nebo zpracování výrobku; nebo na žádost zákazníka bylo provedeno vzájemně dohodnuté testování třetí stranou, které odhalilo, že příčina takové vady spočívá v materiálu nebo zpracování, pak dodavatel podle svého výhradního uvážení bude:

1. opravit vadné solární moduly. V takovém případě dodavatel vypracuje plán opravy a provede opravu dotčených modulů; nebo
2. Vyměnit vadné moduly nebo dodat další modul(y) k vyrovnání rozdílu mezi garantovaným výkonem a skutečným výkonem vadného modulu (vadných modulů); nebo
3. vrátit zbytkovou hodnotu vadných modulů nebo vrátit hodnotu odpovídající rozdílu ve výkonu mezi garantovaným výkonem a skutečným výkonem vadného modulu (vadných modulů).

- a. Zbytková hodnota = aktuální tržní cena (cena za watt) * jmenovitý výkon * zbývajících životnost / doba trvání omezené záruky na výkon
- b. Hodnota odpovídající rozdílu ve výkonu = aktuální tržní cena (cena za watt) * (zaručený výkon – skutečný výkon)

Zvláštní poznámka:

1. Není-li mezi stranami písemně dohodnuto jinak, dodavatel dodá opravený modul (opravené moduly) nebo náhradní modul (náhradní moduly) v souladu se stejnými Incoterms a do stejného místa určení, jaké jsou uvedeny v příslušné smlouvě o dodávce modulů. Náklady na pojištění, přepravu, celní odbavení a další přiměřené a doložené přímé výdaje budou hrazeny v souladu s Incoterms uvedenými v původní smlouvě o dodávce modulů. V případě, že zákazník uhradí tyto náklady předem a očekává, že se obrátí na dodavatele s žádostí o náhradu výše uvedených nákladů, je povinen předložit faktury jako doklad o tom, že tyto náklady vznikly u příslušných poskytovatelů služeb. Náklady vzniklé v souvislosti s demontáží, přebalením, instalací nebo opětovnou instalací modulů a další související výdaje hradí zákazník.

2. Žádná oprava ani výměna dotčeného modulu (modulů) neobnoví ani neprodlouží platnou záruční dobu. Záruční doba pro vyměněné nebo opravené moduly odpovídá zbývajících částí záruky na dotčené moduly. Dodavatel je oprávněn podle svého výhradního uvážení dodat podobné moduly jako náhradu za dotčené moduly, pokud již nejsou k dispozici. Jmenovitý výkon modulů použitých k nahrazení dotčených modulů musí být alespoň roven nebo vyšší než výkon dotčených modulů.

3. Pokud dodavatel nedá jiné pokyny nebo to nevyžaduje zákon, zákazník zlikviduje vyřazené moduly v souladu s platnými předpisy o zpracování a likvidaci elektronického odpadu na vlastní náklady. Pokud se dodavatel rozhodne nebo je ze zákona povinen tyto vadné moduly převzít zpět, přechází vlastnictví příslušných modulů na dodavatele. V případě, že zákazník vrátí solární moduly dodavateli bez předchozího písemného souhlasu dodavatele, nese rizika (včetně, avšak nikoli výlučně, poškození nebo ztráty solárních modulů) a náklady související se solárními moduly zákazník a dodavatel je oprávněn odmítnout vyřizovat související reklamace a nároky, aniž by z toho vyplývala jakákoli odpovědnost. Pokud dodavatel nevydá písemné povolení, nesmí být žádné vyměněné moduly žádným způsobem dále prodávány, přepracovávány ani znovu používány.

4. Zákazník je povinen spolupracovat s dodavatelem na podpisu „Dohody o urovnání“, aby mohl být realizován plán nápravy v případě jakékoli údajné reklamace. Zákazník souhlasí s tím, že dodavatel je oprávněn toto použít jako podmínku pro splnění povinností vyplývajících z této „Omezené záruky“.

4. Vyloučení odpovědnosti

Dodavatel je zbaven jakékoli odpovědnosti v případě, že jakákoli vada solárních modulů je způsobena vyšší mocí nebo s ní souvisí. Dodavatel a zákazník berou na vědomí a souhlasí s tím, že dodavatel je zbaven odpovědnosti v případě, že plnění jakýchkoli povinností vyplývajících z této „Omezené záruky“ bude zpožděno nebo nebude možné z důvodu výskytu vyšší moci, jak je definována v článku 9 této „Omezené záruky“.

S výhradou ustanovení článku 9 dodavatel a zákazník berou na vědomí a souhlasí s tím, že tato „Omezená záruka“ se nevztahuje na žádnou z následujících situací:

- Modul(y), u nichž došlo k nesprávné instalaci, používání a údržbě v důsledku nedodržení příslušných ustanovení instalačního manuálu dodavatele, technické specifikace modulu a manuálu údržby; nebo
- Modul(y), který(é) byl(y) vystaven(y) nesprávnému použití, zneužití, nedbalosti, vandalizmu nebo nehodě; nebo
- Modul(y), u nichž došlo k výpadku napájení, přepětí, zásahu bleskem, záplavě, požáru, náhodnému poškození nebo jiným událostem mimo kontrolu dodavatele; nebo
- Modul(y), které byly nainstalovány na mobilní zařízení (s výjimkou fotovoltaických sledovacích systémů), jako jsou vozidla, lodě atd., nebo na pobřežní zařízení (s výjimkou předem schválených plovoucích systémů nebo hybridních projektů rybolovu a solární energie); nebo
- Modul(y), které byly vystaveny systémovému napětí přesahujícímu jmenovité maximální systémové napětí nebo přepětí; nebo
- Modul(y), které byly nainstalovány na nekvalifikovaných budovách; nebo
- Modul(y), který(é) byl(y) nainstalován(y) v blízkosti extrémního tepla nebo v extrémních či nestabilních podmínkách prostředí, což vedlo ke korozi, oxidaci nebo poškození modulů chemickými látkami v prostředí; nebo
- Neuhrazení kupní ceny dodavateli nebo jeho přidružené společnosti, která modul(y) prodává zákazníkovi; nebo
- Modul(y), který(é) byl(y) použit(y) způsobem porušujícím práva duševního vlastnictví dodavatele nebo jakékoli třetí strany (včetně, ale nikoli výlučně, patentových práv, práv k ochranným známkám atd.);

Kromě toho bude reklama zamítnuta, pokud dojde k neoprávněné manipulaci s typovým štítkem a sériovým číslem modulu (modulů), k jejich odstranění nebo k tomu, že se stanou nečitelnými, a to bez písemného souhlasu dodavatele.

5. Omezení odpovědnosti

Dodavatel neposkytuje žádné záruky, výslovné ani předpokládané, kromě záruk výslovně uvedených v tomto dokumentu, a výslovně se zříká všech ostatních záruk, včetně, avšak nikoli výlučně, záruk obchodovatelnosti nebo vhodnosti pro konkrétní účel, použití či aplikaci, jakož i dalších povinností a odpovědností, které by dodavatel mohl převzít, ledaže by dodavatel výslovně uznal jiné povinnosti a odpovědnosti v řádně podepsaném písemném dokumentu. Zákazník bere na vědomí a souhlasí s tím, že v rozsahu povoleném zákonem nebude dodavatel odpovídat za újmu na zdraví ani za škodu na majetku a nebude odpovídat za jiné ztráty nebo újmy způsobené modulem (moduly) nebo s ním (nimi) související (včetně, avšak nikoli výlučně, jakékoli vady modulu nebo jakékoli vady vyplývající z nesprávného použití a instalace modulu (modulů)). Dodavatel vylučuje veškerou odpovědnost za jakékoli vedlejší, následné nebo zvláštní škody. Jakékoli nepřímé a/nebo následné ztráty způsobené vadou modulu, včetně, avšak nikoli výlučně, ušlého zisku, výpadku energie, ztráty obchodní příležitosti, ztráty dobré pověsti, zvýšení provozních nákladů nebo ztráty příjmů, jsou tímto výslovně vyloučeny. Pokud je dodavatel povinen poskytnout zákazníkovi náhradu škody, celková výše náhrady nesmí překročit fakturovanou cenu vadného modulu (modulů) zaplacenou zákazníkem.

6. Postoupení

Zákazník může převést práva a povinnosti vyplývající z této „Omezené záruky“ na následného vlastníka projektu, a to písemným oznámením tohoto převodu práv dodavateli, za předpokladu, že:

1. modul(y) zůstanou na původním místě instalace bez jakýchkoli zásahů; a
2. kupní cena modulů byla dodavateli plně uhrazena nebo byly uhrazeny jiné splatné částky (například smluvní pokuta); a
3. tento převod práv se vztahuje na všechna ustanovení této „Omezené záruky“; a
4. Nabývatel souhlasí s tím, že bude vázán všemi podmínkami této „Omezené záruky“.

Pokud to dodavatel požaduje, je zákazník povinen do 15 dnů od obdržení oznámení od dodavatele předložit přiměřené důkazy prokazující převod vlastnictví. V opačném případě má dodavatel právo odmítnout vyřízení příslušného nároku a neneset za něj žádnou odpovědnost.

Práva vyplývající z této „Omezené záruky“ se převádějí pouze v případě, že jsou výše uvedené požadavky plně splněny; v opačném případě není takový převod pro dodavatele závazný a dodavatel má právo odmítnout vyřízení příslušné reklamace, aniž by za to nesl jakoukoli odpovědnost.

7. Oddělitelnost

Pokud bude některá část nebo ustanovení této „Omezené záruky“ samotné nebo její použitelnost na určité osoby či určité situace shledána neplatnou, neúčinnou nebo neproveditelnou, nemá to vliv na platnost ostatních částí nebo ustanovení této záruky. V takovém případě se použitelnost ostatních částí nebo ustanovení této záruky považuje za nezávislou a účinnou.

8. Rozhodné právo a řešení sporů

Veškeré spory související s touto „Omezenou zárukou“, včetně, avšak nikoli výlučně, sporů týkajících se trvání, platnosti, porušení nebo ukončení „Omezené záruky“, budou řešeny v souladu s rozhodným právem a jurisdikcí uvedenými v příslušné smlouvě o dodávce solárních modulů.

V případě, že se dodavatel a zákazník nemohou dohodnout na příčině jakékoli vady modulu, lze po potvrzení oběma stranami přizvat k účasti na konečném urovnání autoritativní zkušební laboratoře, jako jsou Fraunhofer, PI, TÜV SÜD, TÜV Rheinland, Intekek, UL, CQC, CGC atd. Veškeré náklady nese strana, která spor prohrála, pokud soud nerozhodne jinak. Dodavatel si vyhrazuje právo na konečný výklad.

9. Vyšší moc

Pojem „vyšší moc“ označuje nepředvídatelné, nevyhnutelné a v praxi nepřekonatelné objektivní okolnosti, včetně, avšak nikoli výlučně, války, nepokojů, stávky, epidemie, karantény, dopravních omezení a dalších společenských událostí; a zemětřesení, požár, povodeň, sněhová bouře, hurikán, blesk, přírodní katastrofu a jiné přírodní katastrofy; nebo v důsledku nedostatku přiměřené nebo dostatečné pracovní síly, nedostatku surovin nebo neschopnosti zajistit výrobní kapacitu, technologii či produkci, nebo zpoždění, které nelze přičítat dodavateli, vládních opatření, změn zákonů a jakýchkoli jiných nepředvídatelných událostí, které jsou mimo přiměřenou kontrolu dodavatele.

V případě výskytu vyšší moci a jejího trvání je dodavatel zproštěn plnění svých povinností vyplývajících z této „Omezené záruky“ v souvislosti s jakýmkoli reklamací na výrobky a dodavatel nenese žádnou odpovědnost za ztráty nebo škody, které z toho vzniknou, avšak dodavatel je povinen neprodleně informovat zákazníka o výskytu vyšší moci a včas s ním jednat s cílem přijmout nezbytná opatření v rozsahu, který je přiměřeně proveditelný, aby se minimalizoval dopad vyšší moci.

Solar for Solar

